



# PRÁVA A POVINNOSTI UCHAZEČŮ O ECDL CERTIFIKÁT

(Práva a povinnosti uchazečů o ECDL Certifikát.doc, 22.1.2002 11:55, verze 1.71)

## I PRÁVA UCHAZEČŮ

- Pokud uchazeč o ECDL testování složí úspěšně testy ze všech sedmi modulů ECDL Sylabu a uhradí všechny poplatky související s ECDL testováním, má automaticky právo na vydání ECDL Certifikátu. Tento Certifikát je mu po prověření všech souvisejících údajů administrativou ECDL-CZ vydán tím testovacím střediskem, kde absolvoval poslední z těchto testů.
- Pokud uchazeč o ECDL testování složí úspěšně testy z libovolných čtyř modulů ECDL Sylabu a uhradí všechny související poplatky, může požádat administrativu ECDL-CZ prostřednictvím testovacího střediska, kde poslední z těchto testů absolvoval, o vydání Osvědčení ECDL Start.
- Uchazeč má právo zakoupit ECDL index u libovolného prodejce\*, akreditovaného testovacího střediska, případně jako součást komplexní dodávky například s nakupovaným počítačem nebo programovým vybavením.
- Uchazeč má právo absolvovat testy z jednotlivých modulů ECDL Sylabu na základě své přihlášky v libovolném akreditovaném testovacím středisku pro ECDL testování, a to třeba každý modul v jiném testovacím středisku.
- Uchazeč má právo skládat testy z modulů ECDL Sylabu v libovolném pořadí, postupně za sebou nebo na přeskáčku, a to i v případě, že u testu z předchozího modulu ECDL Sylabu neuspěl. Skládá-li uchazeč v jednom testovacím termínu testy z více modulů ECDL Sylabu, má právo je absolvovat v pořadí, které předem vyznačil na přihlášce k testům.
- Uchazeč má právo v průběhu jednoho termínu testování složit test nebo testy z těch modulů ECDL Sylabu, na které byl předem přihlášen. Při tom je možné, pokud to vyhlášený termín dovolí, absolvovat najednou testy ze všech sedmi modulů ECDL Sylabu.
- Uchazeč má právo na informaci o výsledcích svého testu a právo přihlásit se na každý další test z libovolného modulu ECDL Sylabu nejdříve tehdy, kdy je mu akreditovaným střediskem po předchozím testování ECDL Index vrácen.
- Uchazeč má právo zvolit si pro své testování libovolnou ze SW platforem, které má jím vybrané testovací středisko pro ECDL testování akreditováno.
- Uchazeč má právo kdykoliv bez udání důvodu přerušit nebo ukončit svoji účast v procesu ECDL testování. Tímto rozhodnutím nevzniká uchazeči nárok na vrácení prostředků za ECDL index nebo za vlastní testování.
- Uchazeč má právo pracovat na testu z jednoho modulu po dobu 45 minut. V případě přerušení testu z důvodu výskytu uchazečem nezaviněných technických problémů má uchazeč právo na adekvátní prodloužení tohoto časového limitu.
- Uchazeč má právo být seznámen s konvencemi písma v zadání testů a s umístěním svých pracovních souborů.
- Uchazeč má právo v průběhu testování od testu odstoupit. Pakliže se takto rozhodne na začátku ještě před převzetím zadání testu, vedoucí testování vezme tuto skutečnost na vědomí a tento test nebude uchazeči registrovat jako neúspěšný. Od okamžiku převzetí zadání testu je odstoupení od testu uchazeči registrováno jako neúspěšně absolvovaný test.
- Uchazeč má právo na to, aby neúspěšně absolvovaný test nebyl zaznamenán do ECDL indexu. Pro účely evidence a dodržení standardů kvality však bude tento neúspěšný výsledek akreditovaným testovacím střediskem zaregistrován v informačním systému administrativy ECDL-CZ.
- Uchazeč má právo na anonymní hodnocení výsledků svého testování.
- Uchazeč o ECDL Certifikát má právo vyjadřovat své připomínky a případně i námitky proti postupu použitému v jeho případě či proti hodnocení svého testu. Připomínky je třeba vznést v testovacím středisku, kde konkrétní test probíhal, vyšší instanci pak představuje ČSKI jako garant kvality projektu ECDL v ČR.
- Vyskytne-li se chyba v datech uchazeče v některém z vydaných dokladů, má uchazeč právo na reklamaci.
- Uchazeč má právo na zákonem stanovenou ochranu osobních údajů, které na základě své přihlášky k ECDL testování poskytne akreditovanému testovacímu středisku.

\* Až do odvolání je možné nakoupit ECDL index jen v akreditovaném testovacím středisku.

## II POVINNOSTI UCHAZEČŮ

- ☑ Každý uchazeč o ECDL testování je povinen před absolvováním prvního testu jednorázově zakoupit ECDL index a uhradit akreditovanému testovacímu středisku poplatky za každé testování, které středisko pro uchazeče zajistí.
- ☑ Uchazeč musí být na každý test ECDL předem přihlášen. Žádosti uchazeče, který by chtěl v průběhu testování složit testy z modulů, na které nebyl předem přihlášen, nelze vyhovět. V rámci přihlášky je uchazeč povinen upozornit na skutečnost, že se hlásí na opravný termín.
- ☑ K získání ECDL Certifikátu musí uchazeč o ECDL testování absolvovat všech sedm úspěšných testů ze všech sedmi modulů ECDL Sylabu v době kratší než 3 roky. V opačném případě nárok na vystavení ECDL Certifikátu zaniká.
- ☑ Povinností uchazeče před testem je přesvědčit se, že test bude provádět v testovacím středisku a testovací místnosti s platnou akreditací (Certifikát o akreditaci střediska pro testy ECDL musí být ve středisku viditelně umístěn, každá akreditovaná testovací místnost musí mít u vstupních dveří vývěsku Učebna akreditovaná pro testy ECDL), a že jeho test povede osoba k tomu kompetentní (vedoucí testu má vždy jmenovku s logem ECDL na svrchním oděvu).
- ☑ Uchazeč je před testem ECDL povinen umožnit vedoucímu testu provést svoji osobní identifikaci. K tomuto účelu je povinen předložit vedoucímu testu ke kontrole platný průkaz totožnosti (pas, OP nebo ŘP) a odevzdat platný ECDL index se záznamy, které smí do něj provádět jen k tomu pověřené osoby. Pakliže uchazeč ECDL index dosud nevlastní, je povinen si jej na místě zakoupit. V případě shledání závažných nesrovnalostí při identifikaci má středisko právo uchazečův ECDL index zadržet, uchazeče k ECDL testu nepřipustit a záležitost postoupit administrativě ECDL-CZ.
- ☑ Uchazeč je povinen stvrdit svým podpisem, že převzal písemné zadání testu, že je seznámen s právy a povinnostmi uchazeče o ECDL Certifikát, a že souhlasí s využitím osobních údajů pro účely registrace k ECDL testování a vystavení dokumentů ECDL (Osvědčení ECDL Start, ECDL Certifikát).
- ☑ Uchazeč je povinen respektovat veškeré pokyny, které vedoucí testu v průběhu testování vyhlásí a nenarušovat průběh testování, jinak se vystavuje nebezpečí, že vedoucí testu prohlásí jeho test za neplatný.
- ☑ V průběhu testu je uchazeč povinen pracovat pouze s pomůckami, které obdržel od vedoucího testu (diskety a papíry předem orazítkované střediskem), nesmí používat žádnou literaturu ani vlastní poznámky, může však nahlížet do informací poskytovaných funkcí HELP příslušného SW použitého k testování daného modulu.
- ☑ V průběhu testu nesmí uchazeč komunikovat se svým okolím a musí mít vypnutý mobilní telefon. V případě potřeby, např. ujasnění zadání, se uchazeč může obrátit pouze na akreditovaného testera vedoucího testování.
- ☑ Jednotlivé testovací otázky je uchazeč povinen vypracovávat ve stanoveném pořadí, neboť některé na sebe přímo navazují.
- ☑ Jakmile uchazeč obdrží písemné zadání testu, nesmí opustit testovací místnost. V naléhavém případě může tuto místnost opustit výhradně pod dozorem, ale za takto promarněný čas nemůže požadovat žádnou časovou náhradu.
- ☑ Uchazeč je povinen ukončit test do stanoveného časového limitu 45 minut. Testy ukončené po tomto limitu budou prohlášeny za neplatné.
- ☑ Veškeré materiály, které uchazeč před testem obdržel, je povinen vedoucímu testu před odchodem z testovací místnosti v pořádku vrátit (do papírového zadání testu se nesmí cokoli zapisovat – na poznámky uchazeč obdrží orazítkovaný hlavičkový papír, který při odchodu rovněž vrátí). Žádná část ECDL testu nesmí být během a po ukončení testu odnesena z testovací místnosti.
- ☑ Uchazeč je povinen udržovat v tajnosti všechny informace o věcném obsahu testů, které sám absolvoval.